



Haus der Begegnung  
an der Hubertusstraße Recklinghausen GmbH

Haus der Begegnung an der Hubertusstraße Recklinghausen GmbH  
Castroper Straße 88, 45665 Recklinghausen

01.04.2016

## **Informationsblatt zur alternativen Streitbeilegung nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)**

Seit dem 01.04.2016 besteht über das VSBG u.a. auch für Pflegeeinrichtungen die Möglichkeit, sich an einer außergerichtlichen Beilegung zivilrechtlicher Streitigkeiten zwischen Einrichtung und Bewohnern zu beteiligen. Die Teilnahme an diesem Verfahren ist freiwillig und liegt in der Entscheidung des Trägers der Einrichtung.

Nach §§ 36 und 37 VSBG besteht allerdings für den Träger der Einrichtung die Verpflichtung, über seine Entscheidung hinsichtlich der Teilnahme an der alternativen Streitbeilegung zu informieren.

Mit diesem Informationsblatt kommt der Träger dieser gesetzlichen Verpflichtung nach.

**Der Träger nimmt nicht an der alternativen Streitbeilegung teil, da bereits diverse wirksame interne und externe Mechanismen zur Streitvermeidung und Streitbeilegung existieren, so dass für die Bewohner und die Einrichtung kein Mehrwert aus einem zusätzlichen Verfahren zu erwarten ist.**

Sollte der Träger sich zu einem späteren Zeitpunkt für eine Beteiligung entscheiden, werden Bewohner und Betreuer darüber umgehend informiert.

Haus der Begegnung an der  
Hubertusstraße Recklinghausen GmbH  
Castroper Straße 88  
45665 Recklinghausen  
Tel. 02361/ 30660  
Fax 02361/ 3066499

Bankverbindung  
BFS Essen  
IBAN: DE6137020500001151200  
BIC: BFSWDE33XXX

Sparkasse Vest Recklinghausen  
IBAN: DE69426501500080102866  
BIC: WELADED1REK

Handelsregister Dortmund HRB 24 998  
Geschäftsführer Frank Jendhoff  
IK-Nr.:510500072 Steuer - Nr.: 314/5722/3767  
email: info@seniorenheim-recklinghausen.de